

# Internet e Internazionalizzazione delle PMI italiane II digitale a supporto delle reti aziendali

Le reti d'impresa
PMI e successo competitivo

# Internet e Internazionalizzazione delle PMI italiane



## INTRODUZIONE

La presenza di internet fra le PMI italiane si attesta ancora a bassi livelli, benchè costituisca uno dei più importanti vettori per le esportazione del Made in Italy.





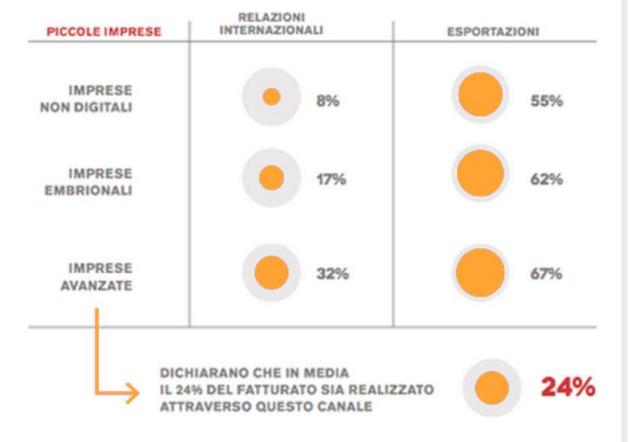




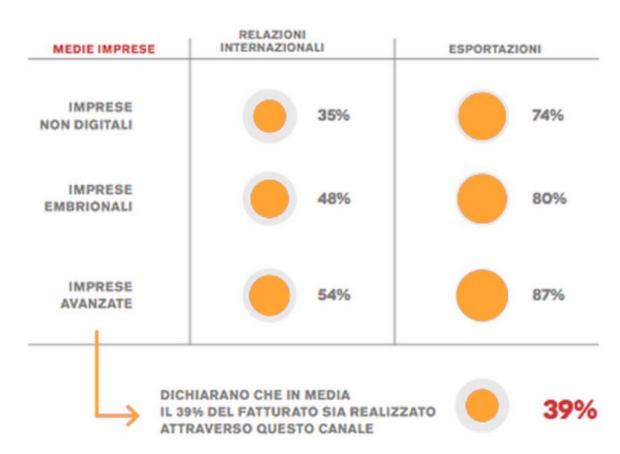




#### PICCOLE IMPRESE



#### MEDIE IMPRESE



# SINTESI DEI RISULTATI

#### PICCOLE IMPRESE

- La percentuale di piccole imprese digitalizzate che intrattengono relazioni con l'estero è quattro volte superiore alla percentuale di quelle non digitalizzate
- Al crescere del livello di maturità digitale, cresce del 21% la percentuale delle piccole imprese che esportano
- le piccole imprese digitalizzate che esportano realizzano in media il 24% del loro fatturato attraverso e-commerce diretto estero.



#### MEDIE IMPRESE

- La percentuale di medie imprese digitalizzate che intrattengono relazioni con l'estero cresce di più del 50% rispetto a quelle non digitalizzate
- Al crescere del livello di maturità digitale, cresce del 15% la percentuale delle medie imprese che esportano
- Le medie imprese digitalizzate che esportano realizzano in media il 39% del fatturato attraverso e-commerce diretto estero.



## IN CONCLUSIONE

#### Solo il 34% delle PMI è presente online con il proprio sito Internet

Si tratta in molti casi di siti vetrina in cui vengono riportati: Il catalogo prodotti ed il listino prezzi, l'informativa sulla privacy, i contatti per l'assistenza post vendita. Nello specifico le PMI italiane non sfruttano:

- Attività di geolocalizzazione attraverso Google Maps;
- Interventi SEO;
- Creazione di profili aziendali su Facebook;
- Ottimizzazione del sito Internet per fruizione da mobile;
- Campagne ADword;
- Campagne di e-mail marketing;
- Acquisto di banner pubblicitari;
- Mobile App per prodotti e servizi.



Lo scarso presidio dei social media e la bassa penetrazione del commercio elettronico testimoniano un utilizzo ancora embrionale e poco consapevole delle opportunità e delle funzionalità offerte dalla Rete alle imprese attive online.

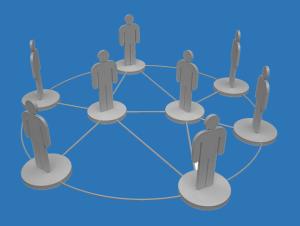


Sono inoltre poco diffusi i servizi dedicati alla personalizzazione dei prodotti, alla tracciabilità degli ordini online e al recruiting.

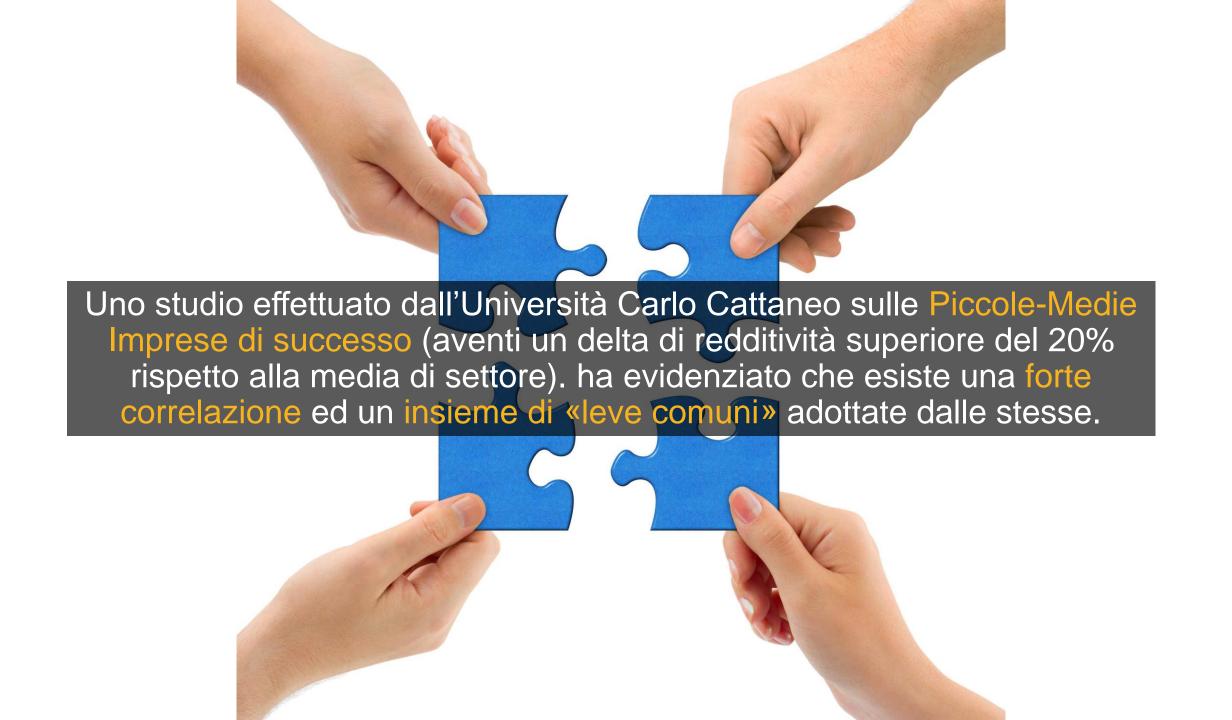
Appare inoltre spesso sottovalutata la necessità di inserire in organico personale specializzato nell'implementazione e gestione degli strumenti Digital ed ICT, così come l'importanza di integrare le modalità e gli strumenti operativi di Internet in tutta la catena del valore.



# Le reti d'impresa – PMI e vantaggio competitivo



## INTRODUZIONE



## Le PMI di successo presentavano tutte:

- Un vantaggio competitivo di differenziazione derivante da immobilizzazioni materiali ed immateriali unite (investimenti condivisi);
- Un'attenzione spasmodica ai costi;
- Focalizzazione sul core Business: concentrazione su una famiglia di prodotti con grande ampiezza di gamma
- Forte internazionalizzazione (più del 70%)
- Nessun off-shoring ma in-shoring
- Controllo della filiera, spesso attraverso una rete, i cui partner aggiungono marginalità e non solo complessità e fatturato

# Qualsiasi Nicchia di prodotto va intesa non come «piccolo mercato» ma come Nicchia di specializzazione estendibile al mercato globale

Le **reti** sono aspetti fondamentali per avere accesso ad elementi essenziali come pluralità di competenze ed informazioni di mercato.



# Per creare la propria rete è necessario sviluppare delle relation capability tra le quali:

- Capacità di assorbimento
- Capacità di ricombinazione tra competenze interne ed esterne

### **COME INIZIARE?**

# FOCUS GROUP: Reti d'impresa & la dimensione digitale

Scrivere a:

delegazionevenetotrentino@aidda.org

OGGETTO: Focus Group Reti&Digitale

Specificando i principali temi d'interesse

#### In collaborazione con



